

Kursinformation:

Ihre Chance durch Qualifikation!

Was haben Sie von diesem Kurs?

- Sie erlernen das Handwerkszeug für touristische Berufe oder frischen dieses auf – **danach sind Sie fit und motiviert** für den (Wieder-) Einstieg ins Berufsleben!
- **Wir unterstützen Sie auch nach dem Kurs-Ende – bis zum Arbeitsvertrag!**
- Wir vermitteln nachweislich **80% unserer Kurs-teilnehmer/innen in Arbeit!**

Fühlen Sie sich angesprochen?

- Sie sind **kein „altes Eisen“** und möchten noch bis zur Rente arbeiten oder darüber hinaus?
- Sie wünschen sich eine verantwortungsvolle Aufgabe, die Sie auch von zu Hause aus erledigen können?
- In Ihrem alten Beruf können Sie nicht mehr arbeiten und **wollen sich umorientieren?**
- Sie sind jung und möchten sich nun eine **erste Qualifikation** erarbeiten?
- Sie sind nach Berlin gezogen, und die **Arbeits-suche ist schwerer als gedacht?**
- Sie haben eine **Behinderung** und suchen eine passende Stelle?
- Trotz Ihrer Erfahrungen und bisherigen Erfolge bekommen Sie **immer nur Absagen?**

Die nächsten Termine:

Maßnahme-Nr.: 955/164/2020

Ihr Weg zu uns:

Die Bildungsagenten Berlin UG

Bayreuther Str. 3
10787 Berlin (Schöneberg)
Sie finden uns über dem Bauhaus-Markt (4. OG)!

E-Mail: info@bildungsagenten-berlin.de
Web: www.bildungsagenten-berlin.de
Telefon: 030-55 65 82 65



bildungsagenten_berlin



Sie haben Fragen?
Rufen Sie uns an –
wir freuen uns auf Sie!
Mo–Fr 9 bis 17 Uhr



Foto: © Canva/jpgfactory, innen © Monkey Business/Adobe Stock

Fortbildung mit engagierter Arbeitsvermittlung!



Die Bildungsagenten

Wir bringen Sie weiter!

Erfolgreich + bewährt + wirkungsvoll
– seit 2014 –

- viele Arbeitgeber-Kontakte
- moderne Bewerbungsunterlagen
- individuelle Berufsberatung

Fortbildung:
Tourismusspezialist mit Amadeus
und Englisch (m/w/d)



Stand: 27.01.2022

Der Kurs im Überblick und die Vorteile für Sie:

Unser Konzept für Sie

Was bringt Ihnen dieser Kurs?

- Sie modernisieren Ihre Bewerbungsunterlagen vollständig, incl. neuem Foto
- Sie erweitern Ihr Wissen und entwickeln schnell anwendbare Fähigkeiten
- Sie gewinnen vielfältige Praxiskontakte bereits während der Fortbildung
- Sie profitieren von uns als erfahrene Personalvermittler
- Sie erhalten neben dem qualifizierten Zertifikat aktuelle Unterlagen aus dem touristischen Bereich

Das lernen Sie bei uns

Lehrgangsinhalte:

- Einführung-Basiswissen AMADEUS Command Page
- Englisch für den Tourismus, Aufbau und Struktur eines Servicegesprächs
- kaufmännische Grundlagen und Reiserecht
- professionelles Arbeiten mit Word und Excel
- Flugbuchungen und Verfügbarkeitsabfragen
- Umbuchungen, PNR-Aufbau und Stornierungen
- Anfrage Codierungen, einfache Preisberechnung
- Flughäfen, Drehkreuze und 3-Buchstaben-Codes
- Fare Quote Display, Frequent Flyer
- Geographie, Sprachgebiete und Kulturkreise
- nachhaltiger Tourismus
- Zeitzonen und Zeitverschiebungen
- Empfängergerichte Kommunikation, Gesprächstechniken
- Kundenzufriedenheit und Beschwerdemanagement
- Telefon-Training und Vertrauensaufbau am Telefon
- Rechtschreibung und Gespür für Sprache

Voraussetzungen:

- Deutsch B2 und Englisch („telefonsicher“)
- EDV-affin
- Dienstleistungsorientierung

Kurszeiten:

640 Unterrichtsstunden (= 4 Monate)
tägl. Mo bis Fr: 9:00–16:00 Uhr
(verkürzte Zeiten im Einzelfall möglich)

Ihre Agenten im Bildungsdschungel

Mögliche Arbeitsfelder

Mit dieser Fortbildung haben Sie **optimale Chancen für eine Arbeit im Reisebüro, in der telefonischen Flugbuchung, bei Reiseveranstaltern, am Flughafen, in der Hotellerie, auf internationalen Messen, in der Veranstaltungsbranche und noch vieles mehr!**



Tipp

Lesen Sie, was andere Teilnehmer/innen über unsere Kurse sagen:



Nutzen Sie die öffentlich geförderten Programme:
Teilnahme mittels BGS (Bildungsgutschein) von der Arbeitsagentur/Jobcenter/BFA

Wir sind zertifiziert ...

